



## POLITICA DELLA QUALITÀ

### 1. Profilo Aziendale

**L'Ente di Formazione CSAPSA Soc. Cooperativa Soc., Centro Studi Analisi di Psicologia e Sociologia Applicate**, si è costituita a Bologna nel 1977, con sede in via Marsala a Bologna.

Dal 1999 è accreditata presso la Regione Emilia Romagna come ente di formazione professionale. La formazione e la creazione di opportunità di lavoro nasce dalla stretta collaborazione con le imprese, che diventano inclusive.

Quarant'anni di attività in stretto rapporto col territorio, enti pubblici, aziende, terzo settore, hanno portato CSAPSA a partecipare alla promozione del territorio solidale o dei territori solidali della Città metropolitana di Bologna. Da molti anni promuoviamo eventi di premialità delle aziende solidali (Provincia di Bologna, Alma Mater Studiorum e Comune di Bologna) e dal 2015 collaboriamo con Città metropolitana per l'Albo delle Aziende Inclusive. Le aziende spesso svolgono azioni sociali di inclusione lavorativa (tirocini, stage, assunzioni) che intendiamo mettere in luce.

Con gli enti locali e la Città Metropolitana promuoviamo la responsabilità sociale di territorio che vede la collaborazione per l'innovazione nelle modalità di incontro tra le aziende e cittadini in formazione.

### 2. Campo di applicazione del Sistema di Gestione della Qualità

I servizi che **L'Ente di Formazione CSAPSA Soc. Cooperativa Soc.** ha determinato di includere nel proprio campo di applicazione del Sistema di Gestione della Qualità sono:

**“Formazione per l'accesso all'occupazione, continua e permanente, con il requisito aggiuntivo di svantaggio”**

Il *leitmotiv* dei servizi offerti dall'**L'Ente di Formazione CSAPSA Soc. Cooperativa Soc.** è quindi l'inclusività sociale, sempre attraverso una collaborazione con enti pubblici, aziende del territorio e attori privati. L'organizzazione si qualifica quindi come un nodo fondamentale nella diffusione di Politiche di Responsabilità e Sostenibilità Sociale, sia per le aziende che per il territorio.

La presenza territoriale è garantita anche attraverso le diverse sedi operative, presso le quali vengono erogate le attività, e strutture convenzionate, spesso finanziate, almeno in parte, dall'**L'Ente di Formazione CSAPSA Soc. Cooperativa Soc.**

### 3. Visione e Missione

**L'Ente di Formazione CSAPSA Soc. Cooperativa Soc.** ha il suo focus principale nelle attività inclusive e volte alla responsabilità sociale; la *vision* attuale della società è coerente con la sua storia e rinnovata negli anni, e mira ad operare ogni attività organizzativa nel rispetto della diversità e delle individualità. La *mission* che muove **L'Ente di Formazione CSAPSA Soc. Cooperativa Soc.** è quindi di porsi sul territorio come di un *hub* di idee, innovazione e servizi che possa arricchire le comunità locali presso le quali l'organizzazione opera.

Per la realizzazione di questa visione, **L'Ente di Formazione CSAPSA Soc. Cooperativa Soc.** ha investito ed investe molto nella formazione interna e nel miglioramento continuo, sia degli *stakeholders* interni che esterni, tramite programmi e servizi sempre nuovi, inclusivi e sviluppati per rispondere alle necessità locali.

### 4. Focus sulla Soddisfazione del Beneficiari

Per **L'Ente di Formazione CSAPSA Soc. Cooperativa Soc.** la soddisfazione dei propri clienti è un elemento di fondamentale importanza, in quanto la sua analisi funge da rotta e da *feedback* per i propri servizi e attività, che vengono costantemente migliorati e modificati per essere sempre innovativi e funzionali ad utilizzatori e comunità locali.



## 5. Focus sul Miglioramento Continuo

Il miglioramento continuo è, per l'**Ente di Formazione CSAPSA Soc. Cooperativa Soc.**, parte integrante della realtà aziendale; tramite l'analisi attenta dei risultati e dell'efficacia dei propri servizi e con frequenti riunioni periodiche con l'assemblea dei soci, qualsiasi opportunità di migliorare il proprio sistema interno o i servizi rivolti all'esterno viene valutata con attenzione e soppesata, in modo da non disperdere le energie ed investire concretamente per aumentare il valore aggiunto e l'efficacia dei propri interventi formativi e di inclusione.

## 6. Impegno della direzione

L'alta direzione dell'**Ente di Formazione CSAPSA Soc. Cooperativa Soc.**, rappresentata prima dall'assemblea generale dei soci e poi dal C.d.A. societario e dalla presidenza, rinnova il suo impegno verso l'istituzione, il mantenimento ed il miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità, strumento scelto per aggiungere un ulteriore livello di controllo e assicurazione dell'integrità e della conformità dei propri processi.

Attraverso l'implementazione di un Sistema conforme alla UNI EN ISO 9001:2015, compreso questo documento di Politica, si va ad integrare il codice etico societario e la *vision* per comunicare ancora più efficacemente agli Stakeholders l'impegno che da più di quarant'anni contraddistingue **Ente di Formazione CSAPSA Soc. Cooperativa Soc.**

Data 09/09/2024

La Direttrice

Firma